

## **Tätigkeitsbericht 2018 der Heimfürsprecherin**

gem. § 20 Heimmitwirkungsverordnung

Schon seit einigen Jahren bin ich als Heimfürsprecherin vom Landkreis Hameln-Pyrmont, der Heimaufsicht, bestellt. Die derzeitige Bestallungsurkunde hat am 01. April 2018 begonnen und ist befristet bis zum 31. März 2020.

Mit dem Heimleiter Herrn Peters und/oder dem Pflegedienstleiter Herrn Marczik findet grundsätzlich einmal im Monat eine Heimfürsprecher-Sitzung statt.

Im Januar berichtete mir Herr Peters über das Ausscheiden der VBS Sozialbetriebe gGmbH aus dem gemeinsamen PEKO-Projekt (Scharnhorst Residenz, Pflegeeinrichtung im Zentrum, Julius-Tönebön-Stiftung, Tönebön am See). Von meiner Seite wurde die sehr bedauert, da das Projekt finanziell von einer Krankenkasse gefördert wurde.

Herr Peters berichtete über die nicht erfolgreich verlaufende Heimbeiratswahl im Dezember 2017. Dass ich nicht genügend Bewohnerinnen zur Wahl gestellt haben, wurde ich erneut als ein Versprechen bestallt.

Am 23. März 2018 haben erstmalig die ehrenamtlichen Mitarbeiter zusammen mit den fest angestellten Mitarbeitern beider Einrichtungen der VBS Sozialbetriebe gGmbH an einem gemeinsamen Mitarbeiteressen im Restaurant „Ziegenbuche“ in Bad Münden teilgenommen.

Das diesjährige Sommerfest fand am 17. Juni 2018 statt.

Die Kunstaussstellungen, die in der Scharnhorst Residenz zweimal im Jahr stattfinden, sind bereits bis 2020 verplant.

Aufgrund von Langzeitkranken konnten 5 Planstellen nicht besetzt werden. Um einen behördlichen Aufnahmestopp zu umgehen, wurde eine geringere Belegung über das hausinterne Belegungsmanagement geregelt.

Es wurde berichtet, dass der Aufsichtsrat einem neuen Vergütungsrahmen für alle Mitarbeiter zugestimmt hat; dieser sollte nach erfolgreichen Vergütungsverhandlungen in Kraft gesetzt werden.

Es erfolgte ein Geschäftsführerwechsel. Herr Schmidt ist überraschend im Februar 2018 ausgeschieden. Als Nachfolger ist Herr Friedhelm Albrecht bestellt.

Am 04. Juni 2018 hatte ich einen häuslichen Unfall. Dadurch bin ich über einige Wochen ausgefallen.

Beim gemeinsamen Kaffeetrinken der Ehrenamtlichen am 20. September 2018 der Ehrenamtlichen wurde uns Frau Brandes als neue Ausbildungsleitung vorgestellt.

Ich wurde über die beabsichtigte Anpassung der Entgelte in Form einer Erhöhung der Pflegevergütung, Unterkunft- und Verpflegung, Investitionskosten, informiert. Als Heimfürsprecherin erhob ich keine Einwände.

Im Oktober 2018 informierte Herr Peters erneut über den aktuellen Belegungsstand. Durch die immer wiederkehrende Problematik von vermehrten Krankheitsständen war zu wenig Personal vorhanden. Dadurch ergab sich die Situation, dass übergangsweise keine Bewohner aufgenommen werden konnten.

Am 24. November 2018 fand das diesjährige Grünkohlessen der Ehrenamtlichen statt. In diesem Jahr war es besonders gehaltvoll!

Die Pflegesatzverhandlung ergab, dass die angehobenen Lohnkosten akzeptiert und im neuen Budget integriert wurden. Allerdings konnten die Sachkosten nur mit einer Steigerung von 4,5 % angehoben werden.

Alle Bewohner, Angehörige, Betreuer und Bevollmächtigte wurden über die Entgelterhöhung schriftlich informiert. Zusätzlich fand am 23. November 2018 ein gut besuchter Informationsabend statt (23 Teilnehmer).

Die Entgelterhöhung erfolgt per 01. Dezember 2018. Alle erforderlichen Unterlagen wurden mir zur Durchsicht in Kopie überreicht.

Auch die Zertifizierung als Ausbildungsbetrieb (QUESAP<sup>®</sup>-Modell) erfolgte im Dezember 2018.

Es wurde vorgeschlagen, dass die SITEX Wäscherei besichtigt wird. Diese soll im 1. oder 2. Quartal 2019 stattfinden.

Als Heimfürsprecher habe ich die Zertifizierung zur „Verbraucherfreundlichkeit (Grüner Haken)“ der BIVA begleitet. Der Auditor, Herr Wolfgang Wirt und ich nahmen am Probeessen teil. Im Anschluss erfolgte noch eine Befragung bzgl. evtl. Veränderungen (wie z.B. das Protokoll öffentlich aufzuhängen) statt.

Hameln, den 31. Dezember 2018

gez. Margret Stoppel